

L'obiettivo primario dell'azienda Casa Natura Società Cooperativa agricola è quello di realizzare prodotti con elevati standard di qualità e, quindi, conformi alle prescrizioni tecniche e legislative applicabili ai prodotti stessi oltre agli impatti che può avere sia a livello sociale che ambientale.

La mission: **“Nel rispetto della natura, coltiviamo materie prime di alta qualità e le valorizziamo portando sulla tavola sapori mediterranei, freschi e genuini”.**

l'Azienda si prefigge di:

- promuovere lo sviluppo agricolo del bacino di appartenenza con attività formative, incontri e assistenza agronomica;
- assicurare che i requisiti dei clienti siano definiti e soddisfatti, allo scopo di accrescerne la soddisfazione;
- elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nell'organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività;
- diffondere in qualsiasi area la metodologia 5S che permette il miglioramento delle attività produttive e lo sviluppo futuro.
- analizzare le esigenze e le aspettative attraverso le indagini promosse a tale scopo, i reclami, i suggerimenti e altre informazioni di ritorno derivanti dai nostri contatti con l'esterno, la loro conversione in requisiti attraverso l'analisi dei dati e l'individuazione di azioni correttive e/o preventive;
- l'attuare azioni pianificate e monitorare la loro efficacia;
- perseguire l'obiettivo di fornire prodotti che soddisfino in toto le esigenze dei propri clienti nel rispetto:
  - delle specifiche contrattuali;
  - degli obiettivi della qualità fissati dal vertice aziendale;
- migliorare continuamente il prodotto ed il servizio fornito in linea con le esigenze di quanto richiesto dal mercato con indagini di marketing e continui incontri con i clienti, fornitori e soci produttori;
- incentivare il dialogo tra i dipendenti e il management per migliorare e incoraggiare lo scambio di informazioni (*Open Door Policy*);
- realizzare e mantenere poi un'elevata competitività dei propri prodotti ed un ottimo rapporto qualità/prezzo;
- fissare e raggiungere gli obiettivi misurabili per la valutazione dell'efficacia del Sistema di Gestione per la qualità;
- di operare in conformità alla Norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018;
- di utilizzare per le attività analitiche del laboratorio annesso allo stabilimento metodi di prova dichiarati o concordati;
- garantire una corretta e prolungata gestione della catena del freddo del prodotto surgelato, fino al luogo di consegna.

**La Politica Ambientale** dell'azienda Casa Natura Società cooperativa agricola si fonda sui seguenti principi:

- la tutela dell'Ambiente come uno dei criteri che concorrono al processo decisionale Aziendale e non limitata ai soli aspetti regolati dalle normative;
- il perseguimento di elevati standard ambientali in sintonia con il miglioramento dell'efficienza delle prestazioni che costituisce un elemento portante della valorizzazione e della redditività della società;
- Promozione della fase di valutazione del rischio ambientale e di prevenzione.

**La Politica della Salute e Sicurezza** dell'azienda Casa Natura Società Cooperativa Agricola si fonda sui seguenti principi:

- la salute del lavoratore;

- il rispetto della vigente normativa in materia di SSL applicabile;
- il ragionevole e costante miglioramento continuo delle attività di prevenzione e protezione in materia di SSL;
- Formazione, informazione e sensibilizzazione di tutti i lavoratori per lo svolgimento dei loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL;
- Partecipazione di tutta la struttura aziendale (dirigenti, preposti, progettisti, impiantisti, servizi acquisti e manutenzione, lavoratori, ecc.), secondo le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché:
  - la progettazione delle macchine, impianti ed attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera.
  - l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta.
  - si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
  - siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti;
  - siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti; formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
  - siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali. Siano indirizzate a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, macchine e impianti.
- Miglioramento della cultura aziendale per la qualità e la sicurezza alimentare dei propri collaboratori al fine di creare sempre condizioni ideali per la produzione di alimenti sicuri. La Direzione formula dei piani di miglioramento al fine di elevare costantemente ai massimi livelli la cultura aziendale all'interno della propria azienda.

**La Politica Sociale** dell'azienda Casa Natura Società Cooperativa Agricola ha come punto di riferimento un codice di condotta basato su tre fattori:

- **Mutuo soccorso** con dipendenti, soci e comunità regionali
- **Rispetto per i diritti umani**
  - (Rispetto per gli individui)  
Rispettiamo gli individui e la loro privacy. Riconosciamo reciprocamente i vari set di abilità e la diversità dei dipendenti come la risorsa più preziosa per Kagome.
  - (Divieto di discriminazione)  
Sul luogo di lavoro, ogni individuo viene trattato in modo giusto ed equo. La discriminazione costituisce una violazione dei diritti umani ed è severamente vietata.
  - (Misure contro le molestie)  
Promuoviamo una cultura aziendale che prevenga e blocchi ogni forma di molestia, sia all'interno, sia all'esterno della nostra azienda. Non volgiamo mai lo sguardo dall'altra parte.

- **Correttezza** nei confronti di enti e organizzazioni, nei confronti del mercato e massima trasparenza riguardo alle attività aziendali

Ai fini del sistema di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (requisiti di un sistema di gestione per la qualità) UNI EN ISO 14001:2015 (Sistemi di gestione ambientale) ed UNI EN ISO 45001:2018 (salute e sicurezza sui luoghi di lavoro), si identificano i seguenti campi di applicazione:

- o Assistenza tecnica alle aziende agricole conferenti.
- o Commercializzazione della materia prima grezza per conto dei soci;
- o Trasformazione di prodotti vegetali surgelati, grigliati, blanchés, naturali ottenuti mediante lavaggio, pelatura, cernita, taglio, cottura, surgelazione e confezionamento;
- o Produzione di cereali e legumi reidratati, cotti e surgelati.

Il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato, conforme alle norme ISO sopracitate, è lo strumento gestionale adottato per perseguire questa politica.

La Direzione aziendale, attenta alle problematiche ambientali ed alle opportunità strategiche e di sviluppo offerte da una corretta pianificazione delle attività/prodotti/servizi aziendali, suscettibili di produrre impatti significativi sull'ambiente, punta, tramite l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme ISO e al D.Lgs. 81/08 e s.m.i., al monitoraggio e l'ottimizzazione di tutte le performances nell'ambito qualità, ambiente e sicurezza della società.

La Direzione, al fine di divulgare ed attuare il Sistema di Gestione Integrato si impegna a:

- *promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, salute e sicurezza dello stabilimento, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti;*
- *informare e formare tutto il personale sul sistema di gestione integrato e sulla sua applicazione all'interno dello Stabilimento;*
- *formare il personale affinché lo stesso sia in grado di identificare e ridurre gli impatti sull'ambiente derivanti dalle attività dello stabilimento, promuovendo ad ogni livello un diffuso senso di responsabilità verso l'ambiente e la salute e sicurezza;*
- *gestire il sito; progettare e realizzare le eventuali modifiche o nuove attività in modo da tenere in debito conto le interazioni con i vari comparti ambientali, con il contesto territoriale del sito: 1) al fine di tenere sotto controllo e minimizzare gli impatti stessi; 2) gli aspetti di sicurezza;*
- *assicurare la sistematica valutazione della prestazione ambientale e di sicurezza del sito, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, basato sul mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;*
- *prevenire l'inquinamento, attraverso l'adeguamento dei processi, con particolare riferimento alla tutela delle acque;*
- *ottimizzare l'uso delle risorse naturali attraverso un impiego razionale ed efficiente delle risorse energetiche, delle materie prime e l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili a costi economicamente accettabili;*
- *comunicare con i clienti, i fornitori, gli appaltatori e con la popolazione per sensibilizzare sulle tematiche della sicurezza e della gestione ambientale del sito;*
- *promuovere e sostenere un dialogo aperto con i cittadini, le autorità, la Regione Calabria, il Comune di San Marco Argentano, sulle problematiche ambientali, comunicando le informazioni necessarie per comprendere gli impatti sull'ambiente e i riflessi sulla sicurezza esterna delle attività di impianto;*
- *comunicare con le autorità pubbliche competenti per stabilire ed aggiornare le procedure di emergenza e di sicurezza.*

San Marco Argentano, 16.11.2022

Il Presidente: \_\_\_\_\_